

## Kontakt

### ELGA-Ombudsstelle Standort Burgenland

Technologiezentrum – EG, Marktstraße 3,  
7000 Eisenstadt  
Tel.: +43 57 600-26 00  
E-Mail: [elga-ombudsstelle@bgld.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@bgld.gv.at)  
Mo bis Do 8:30–15:30 Uhr und Fr 8:30–12:00 Uhr

### ELGA-Ombudsstelle Standort Kärnten

Völkermarkter Ring 31, 9020 Klagenfurt  
Tel.: +43 50 536 57 201  
E-Mail: [elga-ombudsstelle@ktn.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@ktn.gv.at)  
Mo bis Fr 8:00–12:00 Uhr

### ELGA-Ombudsstelle Standort Niederösterreich

Landhausplatz 1, Haus 13, 3109 St. Pölten  
Tel.: +43 2742 90 05-15 444  
E-Mail: [elga-ombudsstelle@noel.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@noel.gv.at)  
Mo bis Do 8:00–15:00 Uhr & Fr 8:00–12:00 Uhr

### ELGA-Ombudsstelle Standort Oberösterreich

Bahnhofplatz 1, 4021 Linz  
Tel.: +43 732 77 20-16 550  
E-Mail: [elga-ombudsstelle@ooe.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@ooe.gv.at)  
Mo bis Fr 8:00–12:00 Uhr

### ELGA-Ombudsstelle Standort Salzburg

Michael Pacher Straße 36, 5020 Salzburg  
Tel.: +43 662 80 42-28 23  
E-Mail: [elga-ombudsstelle@salzburg.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@salzburg.gv.at)  
Mo bis Do 8:00–13:00 Uhr

### ELGA-Ombudsstelle Standort Steiermark

Friedrichgasse 9, 8010 Graz  
Tel.: +43 316 877-34 04  
E-Mail: [elga-ombudsstelle@stmk.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@stmk.gv.at)  
Mo 8:00–15:00 Uhr & Di bis Fr 8:00–13:00 Uhr

### ELGA-Ombudsstelle Standort Tirol

Meraner Straße 5, 6020 Innsbruck  
Tel.: +43 512 508-79 99  
E-Mail: [elga-ombudsstelle@tirol.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@tirol.gv.at)  
Mo bis Do 8:00–12:00 Uhr & 14:00–17:00 Uhr  
und Fr 8:00–12:00 Uhr

### ELGA-Ombudsstelle Standort Vorarlberg

Marktplatz 8, 6800 Feldkirch  
Tel.: +43 5522 81 55 333  
E-Mail: [vorarlberg@elga-ombudsstelle.at](mailto:vorarlberg@elga-ombudsstelle.at)  
Mo bis Mi & Fr 08:30–11:30 Uhr  
und Do 13:00–17:00 Uhr

### ELGA-Ombudsstelle Standort Wien

Ramperstorffergasse 67, 1050 Wien  
Tel.: +43 1 544 06 80  
E-Mail: [elga-ombudsstelle@wien.gv.at](mailto:elga-ombudsstelle@wien.gv.at)  
Mo bis Fr 8:00–16:00 Uhr



 Bundesministerium  
Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz

## Die ELGA- Ombudsstelle

Wir sind für Sie da!

### Impressum

Medieninhaber und Herausgeber:  
Bundesministerium für Soziales, Gesundheit,  
Pflege und Konsumentenschutz (BMSGPK)  
Stubenring 1, A-1010 Wien  
+43 1 711 00-0

Verlags- und Herstellungsort: Wien  
Redaktion: Stabsstelle VI „Koordination ELGA-Ombudsstelle  
und Gesundheit Österreich GmbH“

Coverbild: © Stabsstelle VI

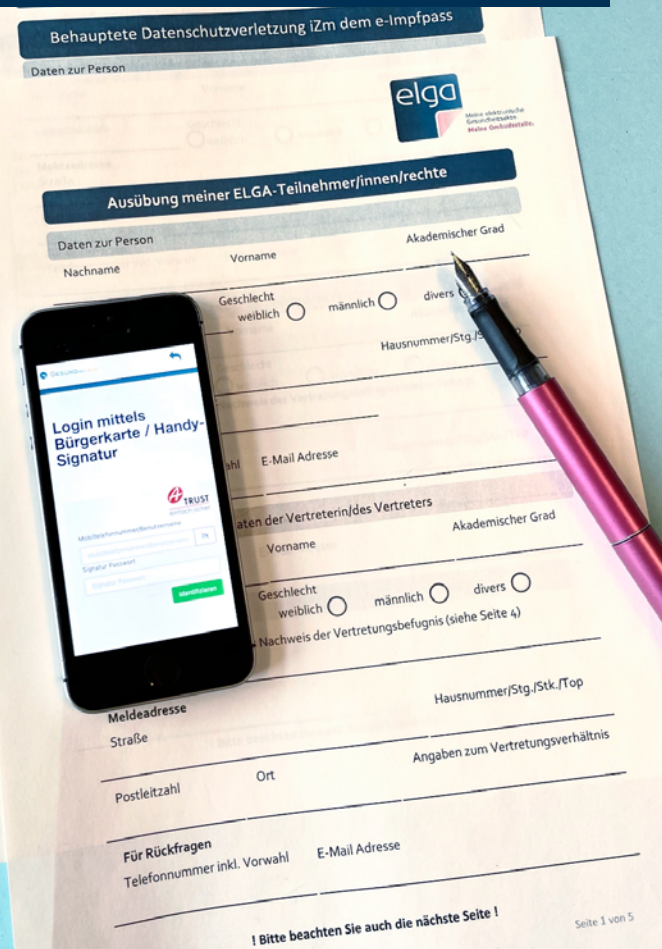
Layout & Druck: BMSGPK

Stand: Mai 2021

Vorbehaltlich allfälliger Irrtümer, Druck- und Satzfehler.

Alle Rechte vorbehalten.

[sozialministerium.at](http://sozialministerium.at)



Behauptete Datenschutzverletzung iZm dem e-Impfpass

Daten zur Person

elga  
Meine elektronische Gesundheitsakte.  
Meine Ombudsstelle.

Ausübung meiner ELGA-Teilnehmer/innen/rechte

Daten zur Person

Nachname Vorname Akademischer Grad

Geschlecht weiblich  männlich  divers

Hausnummer/Stg./Stk./Top

E-Mail Adresse

Nachweis der Vertreterin/des Vertreters

Vorname Akademischer Grad

Geschlecht weiblich  männlich  divers

Nachweis der Vertretungsbefugnis (siehe Seite 4)

Meldeadresse Straße Hausnummer/Stg./Stk./Top

Postleitzahl Ort Angaben zum Vertretungsverhältnis

Für Rückfragen Telefonnummer inkl. Vorwahl E-Mail Adresse

! Bitte beachten Sie auch die nächste Seite!

Seite 1 von 5

# Die ELGA-Ombudsstelle

**Sehr geehrte Damen,  
sehr geehrte Herren!**

## Das ist ELGA!

ELGA, die **EL**ektronische **GES**undheits**AK**te, ist ein Informationssystem, das Ihnen und Ihren behandelnden Ärztinnen und Ärzten, Spitälern, Pflegeeinrichtungen sowie Apotheken (ELGA-Gesundheitsdiensteanbieter) den Zugang zu Ihren Gesundheitsdaten ermöglicht.

ELGA-Teilnehmer/innen haben jederzeit Zugriff auf ihre ELGA-Gesundheitsdaten.

Gesundheitsdaten, wie z.B. Befunde, entstehen bei unterschiedlichen Gesundheitseinrichtungen. ELGA stellt diese elektronisch zur Verfügung. In Ihre persönliche ELGA gelangen Sie über das ELGA-Portal über [www.gesundheit.gv.at](http://www.gesundheit.gv.at) mittels Handysignatur/Bürgerkarte oder über die ELGA-Ombudsstelle.

## Ihre ELGA-Ombudsstelle



## Häufige Fragen

### Welche Dokumente kann ich in meiner ELGA finden?

- Entlassungsbriefe von Spitälern
- Laborbefunde und Radiologiebefunde (Röntgen, CT, MRT,...)
- Informationen über verschriebene und abgegebene Medikamente
- e-Impfpass

Daten, die vor dem Start von ELGA entstanden sind, sind in ELGA nicht verfügbar (keine „alten“ Befunde/Daten).

### Wer sieht was und wie lange?

Grundsätzlich haben Ihre **ELGA-Gesundheitsdiensteanbieter**, bei denen Sie aktuell in Behandlung oder Betreuung stehen, Einblick in und Zugriff auf Ihre ELGA-Gesundheitsdaten. Die Zugriffszeit beträgt in der Regel **28 Tage**.

Ausnahmen:

- Apotheken  
Die Zugriffszeit von Apotheken beträgt zwei Stunden und es kann nur Ihre e-Medikationsliste eingesehen werden.
- Sie haben das Recht, den Zugriff und die Zugriffsdauer auf Ihre ELGA-Gesundheitsdaten individuell zu bestimmen. Sie können diese Dauer verlängern, aber auch verkürzen. Verlängern Sie die Frist, rechnet sich diese Frist immer wieder neu ab Identifikation innerhalb des verlängerten Zeitraumes.

Jedenfalls **keine Einsicht** und keinen Zugriff haben:

- Arbeitgeber
- Behörden
- Versicherungen

### Bin ich ELGA-Teilnehmer/in?

Grundsätzlich sind **alle Bürgerinnen und Bürger** ELGA-Teilnehmer/innen, wenn sie sich nicht von ELGA abgemeldet haben.

### Wo und wie kann ich mich ab- bzw. wieder anmelden?

Es gibt unter anderem folgende **Möglichkeiten**, sich jederzeit von ELGA abzumelden bzw. bei ELGA wieder anzumelden:

- **elektronisch** über das ELGA-Portal [www.gesundheit.gv.at](http://www.gesundheit.gv.at) mittels Handysignatur/Bürgerkarte oder
- **schriftlich** über die Widerspruchsstelle (Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises erforderlich).

**Vom e-Impfpass kann man sich nicht abmelden.**

#### Nähere Informationen:

#### ELGA-Serviceline

Tel.: 050 124 4411

werktags von Mo bis Fr 7:00–19:00 Uhr

**sowie auf den folgenden Websites**

[www.gesundheit.gv.at](http://www.gesundheit.gv.at)

[www.elga.gv.at](http://www.elga.gv.at)

## Ihre ELGA-Ombudsstelle ist für SIE da!

Wir unterstützen Sie gerne **persönlich** bei der Ausübung Ihrer Teilnehmer/innen/rechte.

**Gemeinsam** mit Ihnen können wir Einsicht nehmen in:

- Ihre ELGA-Gesundheitsdaten
- Ihren ELGA-Teilnahmestatus
- Ihren e-Impfpass
- das Zugriffsprotokoll

Ebenso können wir mit Ihnen **gemeinsam**:

- individuelle Zugriffsberechtigungen festlegen
- Sie bei vermuteten Datenschutzverletzungen unterstützen

Dafür benötigen wir von Ihnen:

- einen **amtlichen Lichtbildausweis** (Kopie) sowie
- eine **Vollmacht**, die zur Einsichtnahme in Ihre ELGA berechtigt.

**Bitte kontaktieren Sie uns und vereinbaren einen Termin für ein persönliches Gespräch!**

Für allgemeine Auskünfte im Zusammenhang mit Ihren ELGA-Teilnehmer/innen/rechten stehen wir auch telefonisch und schriftlich zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass aus Datenschutzgründen per Telefon und E-Mail nur allgemeine Auskünfte erteilt werden können, die keinerlei ELGA-Gesundheitsdaten oder sonstige persönliche Daten beinhalten.

**Unser Service ist kostenlos.**